

Положение по обработке и защите персональных данных

1. Общие условия

Документ составлен с учетом официальных положений закона № 152-ФЗ, регламентируя правила и условия работы с личной информацией, обеспечивая её защиту и другие меры для создания безопасной среды на сайте бесплатных объявлений j-bo.ru.

Соблюдение гражданских, уголовных и других прав пользователей площадки является важнейшей задачей. Обработка материалов должна обеспечивать защиту частной информации, исключать передачу семейных, личных сведений и тайн. Это условие распространяется на всю без исключения предоставленную посетителем сайта информацию.

2. Понятия и термины, использующиеся в данном положении

Онлайн ресурс/сайт бесплатных объявлений j-bo (далее сайт) - программное обеспечение вместе с текстовым, визуальным, видео и другим контентом, позволяющее посетителям создавать и публиковать объявления, общаться с другими пользователями внутри площадки, иметь доступ к информационным сообщениям, платным и бесплатным услугам. Доступ к онлайн площадке, находящейся по адресу j-bo.ru, возможен с помощью любых современных устройств (ПК, ноутбук, планшет, смартфон и т.д.) при условии наличия подключения к сети Интернет (мобильного, проводного).

Пользователь – человек (представитель бизнеса или частное лицо), который в соответствии с действующими законами РФ может создавать объявления в личном кабинете (писать текст, добавлять картинки, устанавливать цену и т.д.), пользоваться бесплатными и заказывать платные услуги.

Оператор – орган управления в виде физического лица либо компании, который организует условия сбора и дальнейшую переработку полученной от посетителя информации, определяет необходимость и цели проводимых мероприятий/операций, перечень (содержание) персональной информации, способы, алгоритмы и методы работы. Оператор вправе оказывать услуги самостоятельно либо с поддержкой других организаций.

Автоматизированная обработка – работа с информационной базой при помощи электронных средств с той или иной целью.

Блокирование персональных (личных) данных – мероприятия, направленные на прекращение использования информации одного или нескольких пользователей временного характера. Данное понятие не относится к уточнению, обезличиванию либо целевой проверке персональных данных/материалов.

Обезличивание – мероприятия, направленные на создание схемы взаимодействия с личной информацией при которых не представляется возможным определить/выявить её истинного владельца без рассмотрения дополнительных сведений.

Информационная система – ПО вместе с присутствующими на онлайн ресурсе одной или несколькими базами данных, предоставляющими возможность обработки информации электронными методами, ручным способом, автоматизированными системами на базе целевого оборудования.

Персональные данные – материалы, физические/электронные адреса, личные данные, номера телефонов, аккаунты, относящиеся к конкретному пользователю сайта бесплатных объявлений j-bo.ru.

Обработка персональных данных – целевые мероприятия (действия, операции, перенос, сохранение и т.д.), нацеленные на работу с пользовательской информацией. Они могут производиться автоматизированным или ручным способом. В число базовых операций входит: сбор, систематизация, передача, обновление, распространение, обеспечение доступа, блокирование, внесение в базу, перенос, извлечение, удаление и многое другое.

Предоставление персональных данных – мероприятия, нацеленные на создание доступа (передачу, раскрытие) личной информации одному или ряду лиц с той или иной целью.

Уничтожение данных – ряд мероприятий, нацеленных на безвозвратное удаление личной информации. При этом повторное её использование, частичное или полное восстановление не является возможным. Целевые действия могут производиться программно (полное удаление из информационной среды) или физически (уничтожение носителей, оборудования).

Распространение персональных данных – умышленные и неумышленные операции, вследствие которых личная информация пользователей становится доступна широкому кругу людей (неопределенных лиц). Понятие может предполагать публикацию целевого или нецелевого контента в общедоступных источниках, появление в СМИ, предоставление доступа, обнародование и любые другие варианты.

Трансграничная передача – ряд мер, нацеленных на передачу личных данных иностранным компаниям, органам, частным лицам, на открытые иностранные площадки с общественным доступом и т.д.

3. Оператор вправе работать с целым рядом персональных данных пользователя, а именно с:

- адресами (физическими, электронными, местом жительства, почтовым);
- фамилией, именем, отчеством;
- телефонными номерами (домашними, сотовыми);
- персональными аккаунтами соцсетей (Вконтакте, Instagram, Одноклассники и других).

Для повышения удобства пользования сайтом j-bo.ru может вестись сбор обезличенных данных/материалов для демонстрации рекламных материалов и некоторых других целей. Cookie и другие программные файлы собираются и обрабатываются сторонними сервисами от Гугл, Яндекс и других известных компаний.

4. С какой целью проводится обработка персональных данных/материалов

Обработка персональных данных тесно связана с интересами пользователя, среди которых: доступ к сервисам, материалам, услугам, сотрудничество на основе официальных договоров, получение информационных рассылок общего характера, личных писем от представителей оператора и других пользователей сайта j-bo.ru.

При этом оператор не ограничивается целевыми продуктами и конкретными предложениями, имея право уведомлять пользователя о появлении базовых, новых, дополнительных услуг, новостей, событий сайта. Получение подобного рода материалов

имеет рекомендательный характер, позволяя в любой момент времени отказаться от рассылок и уведомлений. Для этого достаточно отправить письмо на официальную почту или отключить систему оповещения самостоятельно (снять галочку в личном кабинете напротив сообщения «Согласен получать уведомления»).

Сбор и обработка обезличенных данных ведется для получения информации о действиях того или иного пользователя. На её основе производится корректировка контента, повышая качество содержания для человека с конкретными интересами и особенностями работы с сайтом.

5. Правовые особенности

Персональные данные поступают оператору, и последний может проводить их обработку только в случае появления их на сайте после заполнения/отправки информации с помощью специальных сервисов сайта. При этом коммуникация со стандартными формами предполагает согласие с данным положением, обеспечивая правовую защиту обеих сторон. Полноценное пользование сайтом j-bo.ru, в том числе затрагивающее возможность задействования персональной/личной информации, возможно только на вышеуказанных условиях.

Обезличенные данные попадают в правовое поле, позволяя/запрещая производить их обработку, сбор и другие операции. Остановить данный процесс пользователь может в любое время, правильно настроив функциональные возможности интернет-браузера. Запрет может касаться как файлов cookie, так и любых других программных возможностей (например, блокировки JavaScript).

6. Как осуществляется обработка

Персональные сведения, которые в своей деятельности использует оператор, являются предметом правовой защиты. Отталкиваясь от действующих законов РФ, опыт коллег и профессиональные навыки, сайт/оператор обеспечивает безопасность личной информации. Он принимает для этого меры, позволяющие исключить доступ к персональным материалам для сторонних лиц, их распространение, утечку, воровство, публикацию на других ресурсах и т.д.

Исключением из правил можно считать предоставление информации, спровоцированное путем исполнения того или иного федерального закона. В любых других случаях передача личных сведений пользователей исключена.

Если человек заметил неточности, искажения, не актуальные на данный момент времени данные (например, изменился телефон или фамилия), он может направить соответствующее обращение оператору на официальную электронную почту. При этом в уведомлении нужно сделать пометку «актуализация персональных сведений».

Срок использования личной информации безграничен, однако пользователь всегда может отозвать свое согласие на её использование. Как и в случае с актуализацией, это делается через официальное обращение. В письме указывается «Отзыв согласия на обработку», причины принятого решения могут быть любыми. При этом оператор не может вынести отрицательный вердикт (отказ).

7. Трансграничная передача личной информации (персональных данных)

Трансграничная передача должна предполагать создание всех условий для защиты личных данных пользователей, в том числе обеспеченных силами иностранной компании. Поэтому оператор непосредственно перед самой передачей должен проверить партнера на соответствие вышеуказанным условиям. Если иностранное государство, его представитель не способен обеспечить защиту персональных данных пользователя, сайт вправе отказать в операции или потребовать от пользователя личное письменное согласие.

8. Другие положения

Пользователь является полноценным участником процесса обработки персональных данных, имея право на запрос дополнительной информации. В свою очередь, оператор обязан предоставить разъяснения (ответить на уведомление) в виде письма с официального адреса электронной почты.

Данное положение может включать в себя любые поправки и изменения, не имея ограничений по сроку действия. До тех пор, пока документ размещен в исходном виде, его нормы и правила имеют юридическую силу. При необходимости внесения глобальных корректировок условий, оператор может осуществить полную замену данного положения на аналог.